



CADENA NACIONAL DE TIENDAS DE JUGUETES RECUENTO DE INVENTARIO COMPLETO

Estudio: Retail – Inventarios de Tiendas Físicas

Una cadena de jugueterías, necesitaba el apoyo de RGIS para realizar inventarios en la mayoría de las tiendas para identificar los niveles totales de existencias

CADENA NACIONAL DE TIENDAS DE JUGUETES RECUENTO DE INVENTARIO COMPLETO

Estudio: Retail – Inventarios de Tiendas Físicas

Hace 35 años se fundó una cadena de tiendas de juguetes en Madrid y en 2018 fue adquirida por uno de los retailers de juguetes de propiedad familiar de más rápido crecimiento en el Reino Unido. La cadena, que cuenta con 57 jugueterías y una tienda online, desarrolló un nuevo concepto de tienda que incluyó la introducción de pantallas para iniciar la digitalización de la experiencia del consumidor en la tienda conectando las tiendas a plataformas de comercio online y redes sociales; todo esto permitió un crecimiento continuo a través de la innovación y para brindar un mejor servicio al cliente.

REQUERIMIENTO

La cadena de jugueterías necesitaba realizar inventarios en la mayoría de las tiendas, por lo que requería que RGIS proporcionara lo siguiente:

- Un cronograma que se implementará dentro de las dos semanas posteriores a las reuniones iniciales
- Realización de 44 recuentos de tiendas en seis semanas
- Sin interrupciones en el negocio
- Trabajando junto con el personal de la tienda, como un solo equipo
- Conteo del 100% de las existencias en cada tienda, incluidos los almacenes
- Proporcionar informes para mostrar el stock total de todas las tiendas por ubicación de la tienda

SOLUCIÓN

La cadena de tiendas de juguetes se asoció con RGIS para completar los inventarios de las tiendas y proporcionó lo siguiente:

- RGIS programó un equipo de ocho auditores experimentados por tienda
- Se organizaron las 44 tiendas para realizar sus inventarios en una ventana inferior a seis semanas
- Todos los juguetes en todos los departamentos fueron contados por códigos de barras
- Análisis de varianzas en todas las tiendas

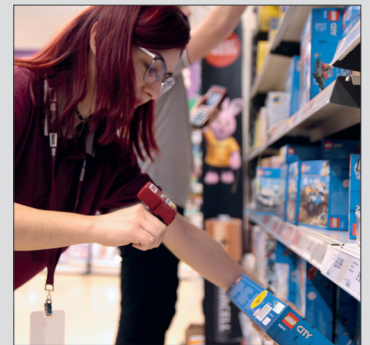
RESULTADOS

La enseña juguetera consiguió, al asociarse con RGIS, lo siguiente:

- Inventarios con máxima precisión de un promedio de 24.000 artículos por tienda
- Más de 1.000.000 de artículos contados en total
- El stock faltante fue identificado y localizado
- El cliente quedó muy satisfecho con la precisión de los inventarios
- Todos los datos de stock fueron tomados para cada tienda individual y precisa y traspasados a la matriz



Al asociarse con RGIS, la cadena juguetes descubrió que los datos de existencias brindaban el detalle exacto de las existencias ubicadas en cada una de sus tiendas



© 2021 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0136_01

Inventarios



Recopilación de información



Identificación de productos faltante



Reportes precisos y veraces



CONTACTE CON RGIS PARA VER CÓMO PODEMOS AYUDARLE

 salesSpain@rgis.com

 (+34) 91 305 28 24

 www.rgis.es

RGIS