



AUDITORÍA DE ENTRAGA GARANTIZADA DESDE PROVEEDOR A TIENDA DE CADENA DE MASCOTAS

Estudio: Cadena de suministro – Cadena de mascotas

Una importante Cadena de mascotas, quería verificar las entregas de un proveedor de logística ya que hubo algunas discrepancias en las entregas

AUDITORÍA DE ENTRAGA GARANTIZADA DESDE PROVEEDOR A TIENDA DE CADENA DE MASCOTAS

Estudio: Cadena de suministro – Cadena de mascotas

Dicha enseña de mascotas que ofrece alimentos y accesorios para mascotas, tiene 130 tiendas y una tienda online con más de 8.000 productos para mascotas.

REQUERIMIENTO

La enseña de mascotas quería verificar las entregas de un proveedor de logística ya que había algunas discrepancias en las entregas, por lo que requirió que RGIS proporcionara lo siguiente:

- Comprender las variaciones entre lo que enviaba el proveedor de logística y lo que recibían las tiendas
- Completar las auditorías de entrega en la tienda del proveedor de logística

SOLUCIÓN

La enseña de mascotas se asoció con RGIS para completar el proyecto de verificación de entrega del proveedor de logística y proporcionó lo siguiente:

- Se utilizó a un supervisor de RGIS experimentado
- Comprobación del 100% de las entregas en tienda del proveedor logístico
- Verificación del albarán del proveedor logístico con lo recibido en la tienda
- 2347 unidades contadas

RESULTADOS

El supermercado de mascotas descubrió que al subcontratar el proyecto de verificación de entrega del proveedor de logística a RGIS, se logró lo siguiente:

- Se identificaron siete artículos faltantes en una tienda
- 100% de precisión después de los controles de entrega
- El cliente estableció una investigación sobre los artículos faltantes con el proveedor de logística



Al asociarse con RGIS, la enseña de mascotas descubrió que se identificaron los artículos faltantes del proveedor de logística y pudo realizar investigaciones de seguimiento



© 2021 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0086_01

Auditoría de Cadena
de Suministro



Análisis de varianzas



Identificación de
stock perdido



100%
de precisión
conseguida

CONTACTE CON RGIS PARA VER CÓMO PODEMOS AYUDARLE

 salesSpain@rgis.com

 (+34) 91 305 28 24

 www.rgis.es

RGIS